



La aplicación de Modivcare
facilita la reserva de sus
viajes.



Tres maneras de descargar la aplicación:

1. Busque la aplicación Modivcare en la App Store o Play Store
2. Escanee el código QR de abajo
3. Visite Modivcare.app y haga clic en el enlace

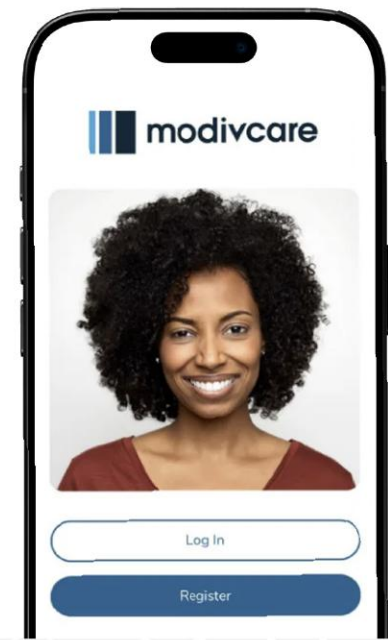


Administre y siga sus
viajes desde cualquier
lugar.

Descargue la aplicación ›



Copyright © 2026 Modivcare® Solutions LLC
Todos los derechos reservados.
www.modivcare.com



Reserva de viajes
fácil



Para miembros de
Medicaid y CHIP

Transporte de rutina

Qué esperar al reservar

Conéctese con nosotros

Programe, confirme o cambie una cita mediante estas opciones fáciles de usar:

- Aplicación móvil
- Chatbot
- Portal en línea
- Mensaje de texto/Llamada

Cuéntenos sobre su viaje

Le haremos preguntas para comprender mejor a dónde necesita ir y cuáles son sus necesidades. Modivcare determinará el tipo de transporte más adecuado según su estado de salud y limitaciones de movilidad al momento de la reservación.

Nosotros lo coordinamos

Seleccionaremos la mejor opción de transporte y reservaremos su viaje.

Ya está listo para viajar

¡Si está listo, puede reservar un viaje ahora!

Haga una reservación

Reserva de viajes fácil
Con la aplicación Modivcare, puede hacer todo en un solo lugar.

Los conductores solo están obligados a esperar 5 minutos después de la hora programada de recogida, así que esté listo cuando llegue su transporte.

Más formas de reservar:

- En línea en www.MyModivcare.com
- Por teléfono

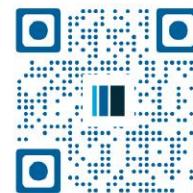
Reserva: 1-844-549-8353
Asistencia de viajes: 1-844-549-8354
Personas con discapacidad auditiva: marque 711 (servicio de retransmisión TTY)

Para emergencias médicas, llame al 911.

Cuando llame o reserve en línea, tenga a mano:

- Su ID de miembro de su plan de salud
- Nombre y dirección de su proveedor médico
- Día y hora de su cita

Obtenga la aplicación Modivcare escaneando esta imagen con su teléfono:



Preguntas frecuentes

¿Quién puede llamar para organizar mi transporte?

Un miembro, familiar, cuidador o personal de un centro médico.

¿Sillas de ruedas?

El miembro debe proporcionar la suya.

¿Hay un límite de millaje?

Sí. El millaje máximo de ida depende de los beneficios de su plan.

¿Adónde puedo ir?

A cualquier centro o destino cubierto o aprobado por el plan de salud del miembro.

¿Qué pasa si mi cita se cancela o cambia?

Llame a Modivcare lo antes posible, o al menos un día antes de su viaje.

¿Qué pasa si tengo una queja?

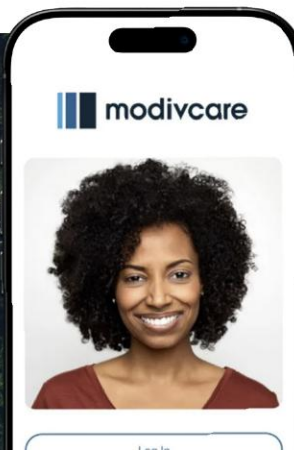
Llame a nuestra Línea We Care al 1-844-549-8355 o a la línea de asistencia al cliente al 1-844-549-8353. TTY: 1-866-288-3133.

¿Qué pasa si no estoy seguro de la hora de mi viaje de regreso?

Si no sabe cuándo terminará su cita, llame a la línea de asistencia de viajes al 1-844-549-8354. O su proveedor médico puede llamar: TTY: 1-866-288-3133, para hacer arreglos para su viaje de regreso. Por lo general, el transporte llegará dentro de una hora.

Lo que los miembros pueden esperar de Modivcare:

- Información personal y médica protegida
- Conductores amables / servicio profesional
- Transporte puntual.
- Los viajes están limitados a la dirección registrada en West Virginia Medicaid



La aplicación de Modivcare facilita la reserva de sus viajes.